

Politique de confidentialité et cookies

Si vous visitez notre site Web <https://mujgan.be/> ou l'un de nos autres domaines qui renvoient à ce site Web, vos données personnelles seront traitées. Dam food sprl attache une grande importance à votre vie privée.

Afin de respecter au maximum votre vie privée, nous appliquons un certain nombre de normes :

- **Informer** : Nous souhaitons vous informer autant que possible sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et les raisons pour lesquelles nous les traitons. C'est ce que nous faisons grâce à cette politique.
- **Données limitées** : Nous essayons de limiter notre collecte de données personnelles à ce qui est nécessaire pour le bon fonctionnement de notre site Web et de nos services.
- **Sécurité** : Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles.
- **Consentement** : Nous demandons un consentement explicite dans les cas où votre consentement est requis par la loi pour le traitement des données.
- **Droits** : Nous respectons votre droit d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles que nous traitons vous concernant et tout autre droit, que vous avez en vertu des lois sur la protection de la vie privée applicables.

Dans cette politique de confidentialité et de cookies, vous pouvez lire comment nous mettons en pratique ce qui précède.

L'utilisation des données personnelles

Lorsque vous utilisez nos sites Web, vous nous laissez certaines informations. Cela peut inclure des données personnelles. Nous collectons, enregistrons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez directement (par ex. via le formulaire de contact sur le site Internet) ou qui, lorsqu'elles nous sont fournies, nous sont clairement fournies pour traitement.

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons obtenues, à moins que vous n'ayez donné votre consentement préalable ou que la loi ne nous y autorise ou nous y oblige. En fonction des fonctionnalités ou services que vous utilisez via le site Web ou nos services, nous pouvons être amenés à traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- Nom et données d'adresse ;
- Numéro de téléphone ;
- Données de facturation ;
- Détails de paiement ;
- Adresse électronique ;
- Données de connexion ;
- Sexe ;
- adresse IP
- [.....]

Vos données personnelles seront utilisées par nous, entre autres, pour les buts énumérés ci-dessous, mais sans s'y limiter :

- Donner accès au site Web ;
- Offrir des fonctionnalités via le site web ;
- Facturation des services achetés ;
- Enregistrement de noms de domaine ;
- Envoi de bulletins d'information ;
- Améliorer et évaluer notre site Web et nos services ;
- Répondre et traiter les questions que vous avez posées ;
- Offrir des publicités ciblées via les moteurs de recherche ;
- Offrir des publicités ciblées via des plateformes marketing (telles que : Facebook, LinkedIn, ...).
- [..... .]

Formulaire de contact et e-mails

Si vous avez des questions sur Dam Food bvba ou sur les services que nous offrons, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous contacter par e-mail ou par téléphone entre les heures d'ouverture (sauf jours fériés et cas de force majeure). Nos coordonnées se trouvent sur le site Internet : <https://mujgan.be/>.

Si vous remplissez le formulaire de contact sur la page de contact, ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous nous envoyez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail le rend nécessaire pour la réponse complète et le traitement de celle-ci.

Le traitement des courriels est possible, mais ne se limite pas aux parties suivantes :

Fête	Objet	Établissement	Service après-vente
Google	Trafic de courriels	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Gsuite
GRC	gestion CRM	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Relations avec la clientèle
Logiciel d'administration	Administration	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Administration
Logiciels de support	Support	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Système de billetterie
Logiciel de messagerie	Marketing par courriel Marketing Internet /Internet	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Marketing par courriel

(Nota : Ce qui précède peut changer)

Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé avec les pages de notre site Web et stocké dans la mémoire de votre appareil. Les informations stockées dans un cookie peuvent être transférées à nos propres serveurs sécurisés ou à ceux d'un tiers.

Sur notre site Web, les cookies sont utilisés pour :

- Activer certaines fonctionnalités du site et protéger le site (cookies techniques et fonctionnels) ;
- Analyser l'utilisation du site Web et, sur cette base, améliorer / optimiser le site Web et nos services (cookies analytiques) ;

Politique de confidentialité et cookies Version 1.0

- Rendre l'offre web plus intéressante pour vous par le biais de publicités ciblées via différents canaux (cookies publicitaires) ;
- Vous permettre de partager l'information sur notre site Web par le biais de divers " médias sociaux " (cookies de médias sociaux).

Lorsque vous visitez nos sites Web pour la première fois, une bannière sera affichée indiquant que, si vous acceptez nos politiques sur le site Web, vous nous donnez la permission d'utiliser des témoins et des plug-ins comme décrit dans cette politique de confidentialité et de témoins.

Nous n'avons aucun contrôle sur ce que les tiers eux-mêmes font des données obtenues grâce aux cookies placés. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont ces parties conservent les données obtenues et ce qu'elles en font dans la déclaration de confidentialité des parties concernées (veuillez noter que cette déclaration peut changer régulièrement).

Ces cookies et plug-ins peuvent être constitués, entre autres, des éléments suivants :

Fête	Type	Établissement	Service après-vente
Google	Cookies analytiques	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Analytics, Tag manager, ...
Google	Cookies publicitaires	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Adwords, remarketing d'extraits, ...
Facebook	Cookies publicitaires	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Pixel de Facebook, comme et partagent des boutons, page inclut, connexions d'API, ...
Logiciels de messagerie	Cookies publicitaires	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Cookies publicitaires, plugin/script pour le bulletin d'information électronique opt-in et remarketing/rappels
Aspect élégant	Cookies analytiques	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Smartlook, script pour enregistrer l'activité du site Web (pertinent pour la détection des bogues et l'amélioration de l'expérience), ...
LinkedIn	Cookies publicitaires	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Pixel / Remarketing service, ...
Wordpress	Cookies techniques et fonctionnels	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	SSFM

Politique de
confidentialité et
cookies Version 1.0

Joomla	Cookies techniques et fonctionnels	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	SSFM
---------------	------------------------------------	---	------

Fête	Type	Établissement	Service après-vente
Drupal	Cookies techniques et fonctionnels	UE	SSFM
Autres CMS	Cookies techniques et fonctionnels	UE/ÉTATS-UNIS	SSFM
Éruption de nuages	Cookies techniques et fonctionnels	É.-U. (Bouclier de protection de la vie privée)	Améliorer les performances Web et l'identification techniquement pertinente d'un utilisateur en mettant l'accent sur la sécurité
*	Cookies techniques et fonctionnels	UE	Cookies techniquement pertinents en ce qui concerne l'efficacité/fonctionnalité (améliorée) du site web.
*	Cookies pour les médias sociaux	UE / ÉTATS-UNIS	Les cookies qui permettent de partager certaines parties du site Web sur les médias sociaux.

(Nota : Ce qui précède peut changer)

Activer et désactiver les cookies

Vous pouvez désactiver la configuration des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez consulter le manuel de votre navigateur pour obtenir des instructions précises. Veuillez noter que (certaines fonctionnalités sur) les sites Web peuvent ne pas fonctionner ou ne pas fonctionner complètement si vous désactivez les cookies. Les sites Web ou certaines parties d'entre eux peuvent également refuser l'accès à ces informations.

Supprimer les cookies

La plupart des cookies ont une date d'expiration. Cela signifie qu'après un certain temps, ils expirent automatiquement et n'enregistrent plus les données de votre visite sur le site. Vous pouvez également choisir de supprimer les cookies manuellement avant la date d'expiration. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel de votre navigateur.

Sites Web de tiers

Cette politique de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux sites Web et services de tiers qui sont reliés à notre site Web au moyen de liens ou de scripts/plug-ins. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière fiable/sécurisée. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.

Confidentialité et divulgation à des tiers

Nous traiterons vos données personnelles en toute confidentialité. Nous ne partagerons pas les données personnelles que nous collectons via notre site Web avec d'autres parties, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou dans les cas où nous pouvons ou devons le faire conformément à la loi.

Sécurité

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour limiter l'utilisation abusive et l'accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes nécessaires aient accès à vos données et à ce que l'accès à vos données personnelles soit protégé.

Période de stockage

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été fournies ou obtenues, en tenant compte des finalités du traitement et des périodes de conservation légales.

Droits des personnes concernées

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande de consultation, de modification ou de suppression de ces données. Vous pouvez envoyer vos demandes à info@mujgan.be ou par lettre recommandée à : Rue Neuve 123, 1000 Bruxelles, Belgique.

Afin d'éviter toute utilisation abusive, nous vous demanderons de vous identifier avant de vous envoyer des données. Lorsqu'il s'agit d'accéder à des données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie en question. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur.

Politique de
confidentialité et
cookies Version 1.0

Modifications de la politique de confidentialité et des cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité et de cookies. Si un changement survient, un avis sera publié sur notre site Web. Il est donc recommandé de consulter régulièrement cette déclaration afin d'être informé de tout changement.

Contact

Si vous avez d'autres questions ou commentaires après avoir lu notre politique de confidentialité et de cookies, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Nieuwstraat 123
1000
Bruxelles
Belgique

info@mujgan.be

+32(0)2 262 11 15

Il s'agit d'une traduction gratuite et elle n'est pas légale. Voir la version néerlandaise pour la validité juridique.